

FISCALIZAÇÃO EM ASSUNTOS REGULATÓRIOS

Thuany Dias

Desde sua criação, um dos objetivos da Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL) é regular o setor elétrico brasileiro, garantindo que as empresas forneçam um serviço com qualidade, eficiência e segurança.

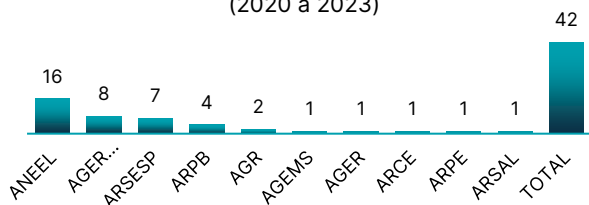
Para isso, a fiscalização é uma das ferramentas utilizadas pelo regulador para supervisionar e monitorar as atividades dos agentes, e podem ser realizadas pela própria ANEEL ou por meio de convênios com órgãos estaduais.

Esse acompanhamento visa não apenas assegurar a conformidade, mas também apoiar as empresas em sua jornada para oferecer um atendimento de excelência aos consumidores e/ou outros agentes do setor.

Como exemplo, os indicadores de qualidade do serviço, representados pela duração e a frequência das interrupções no fornecimento de energia (DEC e FEC), são temas importantes e analisados constantemente pelo órgão regulador.

Entre 2020 e 2023, de acordo com a Nota Técnica Nº 30/2024 – SFT/STD/ANEEL, foram realizadas 42 ações de fiscalização relacionadas aos indicadores de continuidade, o que demonstra a relevância do assunto, conforme visto a seguir.

Fiscalizações de Apuração de Indicadores (2020 a 2023)



Nesses processos, é notável a considerável exigência de esforço das equipes das distribuidoras, que, além das suas atividades habituais, devem assegurar a coleta de dados precisos, estruturados e entregues dentro dos prazos estabelecidos.

Essa realidade enfatiza a importância de um suporte adequado, permitindo que as concessionárias atendam às exigências regulatórias sem comprometer a eficiência de suas operações diárias.

Nesse contexto, a Calden se destaca ao oferecer ampla experiência em processos de fiscalização, atuando por meio de projetos personalizados que atendem às necessidades específicas de seus clientes, através de atividades que abrangem desde o suporte na gestão de demandas regulatórias até a execução de fiscalizações detalhadas em diversos assuntos técnicos e comerciais, incluindo, por exemplo, a análise de indicadores de qualidade do serviço.

Com uma equipe qualificada e sólida experiência na regulação do setor elétrico, a Calden auxilia no cumprimento da regulamentação estabelecida, promovendo um entendimento aprofundado dos processos regulatórios dos agentes de distribuição de energia elétrica.

A utilização de ferramentas computacionais eficientes e precisas combinadas com técnicas de ciência de dados asseguram resultados excelentes, ressaltando o valor de uma fiscalização eficaz e fortalecendo cada vez mais o compromisso das distribuidoras com a excelência no serviço oferecido.

SEGUIMIENTO DE LAS CUESTIONES REGLAMENTARIAS

Thuany Dias

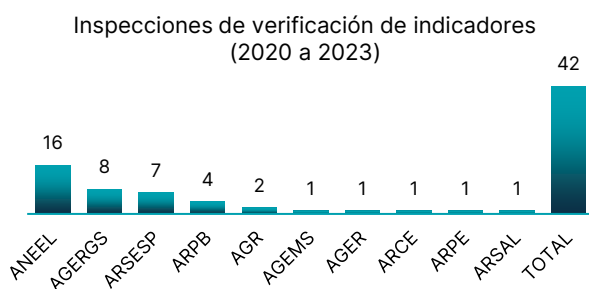
Desde su creación, uno de los objetivos de la Agencia Nacional de Energía Eléctrica (ANEEL) ha sido regular el sector eléctrico brasileño, garantizando que las empresas presten un servicio de calidad, eficiente y seguro.

Para ello, la inspección es una de las herramientas utilizadas por el regulador para supervisar y controlar las actividades de los agentes, y puede ser realizada por la propia ANEEL o a través de acuerdos con organismos estatales.

El objetivo de esta supervisión no es sólo garantizar el cumplimiento, sino también apoyar a las empresas en su camino para ofrecer un servicio excelente a los consumidores y/o a otros agentes del sector.

Como ejemplo, los indicadores de calidad de servicio, representados por la duración y la frecuencia de las interrupciones en el suministro de energía (DEC y FEC), son cuestiones importantes que el regulador analiza constantemente.

Entre 2020 y 2023, según la Nota Técnica nº 30/2024 - SFT/STD/ANEEL, se realizaron 42 inspecciones relacionadas con los indicadores de continuidad, lo que demuestra la relevancia del tema, como se ve a continuación.



En estos procesos, destaca el considerable esfuerzo que se exige a los equipos de las distribuidoras, que, además de sus actividades habituales, deben garantizar la recogida y entrega de datos precisos y estructurados en los plazos establecidos.

Esta realidad pone de relieve la importancia de un apoyo adecuado, que permita a las empresas de servicios públicos cumplir los requisitos reglamentarios sin comprometer la eficacia de sus operaciones cotidianas.

En este contexto, Calden se destaca por ofrecer una amplia experiencia en procesos de inspección, actuando a través de proyectos personalizados que atienden a las necesidades específicas de sus clientes, a través de actividades que van desde el apoyo en la gestión de las exigencias regulatorias hasta la realización de inspecciones detalladas sobre diversas cuestiones técnicas y comerciales, incluyendo, por ejemplo, el análisis de indicadores de calidad de servicio.

Con un equipo cualificado y una sólida experiencia en la regulación del sector eléctrico, Calden asiste en el cumplimiento de la normativa establecida, promoviendo un profundo conocimiento de los procesos regulatorios de los agentes de distribución de electricidad.

El uso de herramientas computacionales eficientes y precisas, combinadas con técnicas de ciencia de datos, garantiza excelentes resultados, enfatizando el valor de una inspección eficaz y reforzando cada vez más el compromiso de las empresas distribuidoras con la excelencia en el servicio prestado.